



GARDNER BENDER

WARRANTY INFORMATION

Whole Home Surge Protective Device (SPD) ER3M-1025-1S1

WARRANTY INFORMATION

ER3M-1025-1S1 SURGE PROTECTION PRODUCT

5-YEAR LIMITED WARRANTY

- \$75,000 equipment protection

nVent Gardner Bender ("nVent") warrants its ER3M-1025-1S1 series surge protection product (the "Product") to be free from defects in material and workmanship at the time such products are shipped from nVent for a period of five (5) years from the date of manufacture. The purchaser acknowledges that lightning is a natural event with statistical variation in behavior and energy levels that may exceed product ratings, and 100% protection is not offered and cannot be provided. The purchaser acknowledges that the Product, by its nature, may be subject to degradation because of the number and severity of surges and transients that it experiences in normal use, and that this limited warranty excludes such gradual or sudden degradation. nVent in no event shall be responsible or liable under this limited warranty or otherwise unless the Product were (a) used only for the purposes for which it was designed; (b) properly installed; and (c) installed, stored and used in strict conformance with nVent product instruction sheets, training materials, recommended procedures, applicable industry guidelines, codes and standards. Claims for defects or nonconformities ascertainable upon inspection must be made to nVent in writing within 5 days after purchaser's receipt of the Product. All other claims must be made in writing to nVent within 5 days after the date of their discovery by purchaser prior to the expiration of this limited warranty. Claims not made as provided above and within the applicable time period will be barred. Subject to this limited warranty, if it is determined that certain Product does not comply, nVent will, in its sole discretion, repair or replace the Product. nVent excludes all liability except such liability as is directly attributable to the willful misconduct or gross negligence of nVent employees. Should nVent be held liable, its liability shall in no event exceed the purchase price of the Product that does not comply with this limited warranty. Except for the limited warranty set forth above, NO OTHER WARRANTY, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED (INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE), SHALL EXIST IN CONNECTION WITH THE SALE OR USE OF THE PRODUCTS. THE FOREGOING STATES THE EXCLUSIVE REMEDY FOR ANY BREACH OF nVent's FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY AND FOR ANY CLAIM, WHETHER SOUNDING IN CONTRACT, TORT, OR NEGLIGENCE, FOR LOSS OR INJURY CAUSED BY THE SALE OR USE OF THE PRODUCTS. nVent, IN NO EVENT, SHALL BE RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF BUSINESS OR PROFITS, DOWNTIME OR DELAY, LABOR, REPAIR OR MATERIAL COSTS OR ANY SIMILAR OR DISSIMILAR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, DIRECT, OR INDIRECT LOSS OR DAMAGE. A Material Return Authorization number from nVent is required for all returns of the Product to nVent. nVent shall not be responsible for any transportation charges. Return freight must be prepaid by the purchaser. This limited warranty extends only to the purchaser of the Product from nVent and is contingent upon written acceptance of nVent's standard terms and conditions of sale (as amended by this 5 year limited warranty), a copy of which can be obtained at <https://www.nvent.com/en-us/terms/erico-na>.

RESIDENTIAL CONNECTED EQUIPMENT WARRANTY

In addition to the Product Warranty (detailed above), for ER3M-1025-1S1's connected to a single-family home's service entrance, nVent will reimburse up to \$75,000 per occurrence for connected residential electrical equipment damaged as the result of SPD failure. The limit of nVent's liability under this warranty shall be the prorated Fair Market Value of the Damaged Equipment or the deductible amount of the original homeowner's insurance policy, whichever is less. The residential electrical equipment damaged by the SPD failure must be properly connected and the SPD must also sustain surge damage. This warranty does not cover any damage resulting from a cause other than a "power surge." This warranty does not cover damage associated with a sustained overvoltage, equipment installed outdoors, catastrophic events (including lightning strikes), vandalism, theft, normal wear and tear, obsolescence or abuse. Upon discovering any Damaged Equipment, the purchaser must submit a claim pursuant to the claim procedure and in accordance with all additional requirements provided in the nVent Product Warranty (detailed above).





GARDNER BENDER

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

Dispositivo de Protección contra Sobretensiones (SPD) para toda la casa ER3M-1025-1S1

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

PRODUCTO DE PROTECCIÓN CONTRA SOBRETENSIONES ER3M-1025-1S1

GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

- PROTECCIÓN DE LOS EQUIPOS POR \$75.000

nVent Gardner Bender ("nVent") garantiza que su producto de protección contra sobretensiones de la serie ER3M-1025-1S1 (el "Producto") está libre de defectos en los materiales y la mano de obra en el momento en que dichos productos se envían desde nVent y durante un período de (5) años a partir de la fecha de fabricación. El comprador reconoce que los rayos son un fenómeno natural con variaciones estadísticas en el comportamiento y los niveles de energía que pueden superar los valores de clasificación nominal de los productos, y que no se ofrece ni se puede ofrecer una protección que cubra el 100%. El comprador reconoce que el Producto, por su naturaleza, puede estar sujeto a degradación debido a la cantidad y gravedad de las sobretensiones y transitorios que experimenta durante el uso normal, y que la presente garantía limitada excluye dicha degradación gradual o repentina. nVent no será responsable en ningún caso en virtud de esta garantía limitada o de otro modo, a menos que el Producto (a) se haya utilizado únicamente para los fines para los que fue diseñado; b) se haya instalado correctamente; y (c) se haya instalado, almacenado y utilizado cumpliendo estrictamente con las hojas de instrucciones del producto nVent, los materiales de capacitación, los procedimientos recomendados, las pautas, los códigos y las normas vigentes de la industria. Los reclamos por defectos o no conformidades que se puedan determinar tras la inspección deben dirigirse a nVent por escrito dentro de los 5 días posteriores a la recepción del Producto por parte del comprador. Todos los demás reclamos se deberán hacer por escrito a nVent dentro de los 5 días posteriores a la fecha de su descubrimiento por parte del comprador antes del vencimiento de esta garantía limitada. Los reclamos que no se realicen según lo que se establece más arriba y dentro del plazo aplicable quedarán prohibidos. De conformidad con esta garantía limitada, si se determina que determinado Producto no cumple los requisitos, nVent, a su entera discreción, reparará o sustituirá el Producto. nVent rechaza toda responsabilidad excepto aquella que sea directamente atribuible a la mala conducta intencionada o negligencia grave de los empleados de nVent. En caso de que nVent sea considerado responsable, su responsabilidad no excederá en ningún caso el precio de compra del Producto que no cumpla con esta garantía limitada. A excepción de la garantía limitada establecida precedentemente, NO EXISTIRÁ NINGUNA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA (INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR), EN RELACIÓN CON LA VENTA O EL USO DE LOS PRODUCTOS. LO ANTERIOR ESTABLECE EL RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA DE CINCO (5) AÑOS DE nVent Y POR CUALQUIER RECLAMO, YA SEA CON BASE CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O POR NEGLIGENCIA, POR PÉRDIDA O LESIÓN CAUSADA POR LA VENTA O EL USO DE LOS PRODUCTOS. nVent, EN NINGÚN CASO, SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O GANANCIAS, TIEMPO DE INACTIVIDAD O RETRASO, COSTOS DE MANO DE OBRA, REPARACIONES O MATERIALES O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO CONSECUENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL, DIRECTO O INDIRECTO SIMILAR O DIFERENTE. Se requiere un número de Autorización para la Devolución de Materiales de nVent para todas las devoluciones de Productos a nVent. nVent no será responsable de ningún gasto de transporte. El flete de devolución deberá ser pagado por adelantado por el comprador. Esta garantía limitada se extiende únicamente al comprador del Producto de nVent y está supeditada a la aceptación por escrito de los términos y condiciones de venta estándar de nVent (modificados por esta garantía limitada de 5 años), cuya copia se puede obtener en <https://www.nvent.com/en/us/terms/erico-na.eric-na>.

GARANTÍA DE EQUIPOS RESIDENCIALES CONECTADOS

Además de la garantía del producto (que se detalla más arriba), para los equipos ER3M-1025-1S1 que se conectan a la entrada de servicio de una vivienda unifamiliar, nVent reembolsará hasta \$75.000 por incidente para equipos eléctricos residenciales conectados que se hayan dañado como resultado de una falla del SPD. El límite de la responsabilidad de nVent en virtud de esta garantía será el menor entre el valor justo de mercado prorrateado del equipo dañado o el monto deducible de la póliza de seguro del propietario original del hogar. El equipo eléctrico residencial dañado por la falla del SPD debe estar correctamente conectado y el SPD también debe soportar daños por sobretensión. La presente garantía no cubre ningún daño provocado por una causa que no sea una "sobretensión". Esta garantía no cubre los daños relacionados con una sobretensión sostenida, equipos instalados al aire libre, eventos catastróficos (incluidos rayos), vandalismo, robo, desgaste normal, obsolescencia o uso indebido. Al descubrir que hay un Equipo Dañado, el comprador deberá presentar un reclamo de conformidad con el procedimiento de reclamo y de acuerdo con todos los requisitos adicionales previstos en la Garantía del Producto nVent (que se detalló más arriba).





GARDNER BENDER

INFORMATIONS DE GARANTIE

Dispositif de protection contre les surtensions pour toute la maison (SPD) ER3M-1025-1S1

INFORMATIONS DE GARANTIE

DISPOSITIF DE PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS ER3M-1025-1S1

GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

- PROTECTION DES ÉQUIPEMENTS À HAUTEUR DE \$75 000

nVent Gardner Bender ("nVent") garantit que son dispositif de protection contre les surtensions série ER3M-1025 1S1 (le "Produit") est exempt de défauts de matière et de fabrication à la date où ce produit est expédié par nVent, pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date de fabrication. L'acheteur reconnaît que la foudre est un événement naturel dont le comportement est statistiquement variable et dont les niveaux d'énergie peuvent dépasser les valeurs nominales du produit, et une protection à 100 % n'est pas offerte et ne peut pas être fournie. L'acheteur reconnaît que le produit, de par sa nature, peut subir des dégradations en raison du nombre et de la gravité des surtensions et des transitoires qu'il rencontre pendant l'utilisation normale, et que cette garantie limitée exclut ce type de dégradation graduelle ou soudaine. En aucun cas nVent ne sera tenu responsable aux termes de cette garantie limitée ou autrement, sauf si le produit est (a) utilisé uniquement pour l'usage auquel il a été conçu ; (b) installé correctement ; et (c) installé, stocké et utilisé conformément aux fiches d'instructions de produit nVent, aux documents de formation, aux procédures recommandées, aux directives industrielles, aux codes et aux normes applicables. Les réclamations relatives à des défauts ou non-conformités vérifiables lors d'une inspection doivent être adressées à nVent par écrit dans un délai de 5 jours après la réception du produit par l'acheteur. Toutes les autres réclamations doivent être adressées à nVent par écrit dans un délai de 5 jours après la date de la découverte par l'acheteur, avant l'expiration de cette garantie limitée. Les réclamations qui ne sont pas adressées selon la procédure ci-dessus et dans les délais appropriés seront refusées. Sous réserve de cette garantie limitée, s'il est déterminé qu'un certain produit n'est pas conforme, nVent réparera ou remplacera le produit, à sa seule discrétion. nVent exclut toute responsabilité à part la responsabilité directement attribuable à une faute intentionnelle ou une faute grave de la part des employés nVent. Si nVent devait être tenu responsable, sa responsabilité ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit qui n'est pas conforme à cette garantie limitée. À l'exception de la garantie limitée énoncée ci-dessus, AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER) N'EXISTERA EN LIEN AVEC LA VENTE OU L'UTILISATION DES PRODUITS. CE QUI PRÉCÈDE ÉNONCE LE RECOURS EXCLUSIF POUR TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE LIMITÉE DE CINQ (5) ANS DE nVent ET POUR TOUTE RÉCLAMATION, QU'ELLE SOIT FONDÉE EN CONTRAT, EN RESPONSABILITÉ CIVILE OU NÉGLIGENCE, POUR DES PERTES OU BLESSURES CAUSÉES PAR LA VENTE OU L'UTILISATION DES PRODUITS. nVent NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DE PERTES D'EXPLOITATION OU DE PROFITS, DE TEMPS D'IMMOBILISATION OU DE RETARD, DE MAIN-D'OEUVRE, DE RÉPARATION OU DE COÛTS MATÉRIELS OU DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, DIRECT OU INDIRECT, SIMILAIRE OU NON. Un numéro d'autorisation de retour de matériel fourni par nVent est nécessaire pour tous les retours du produit à nVent. nVent ne sera pas responsable des frais de transport. Les frais de retour doivent être prépayés par l'acheteur. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur du produit auprès de nVent et dépend de l'acceptation écrite des conditions générales de vente standards de nVent (modifiées par cette garantie limitée de 5 ans), dont une copie peut être obtenue sur <https://www.nvent.com/en-us/terms/erico-na..>

GARANTIE DES ÉQUIPEMENTS RÉSIDENTIELS RACCORDÉS

Outre la Garantie du produit (décrite ci-dessus), pour les ER3M-1025-1S1 raccordés à une entrée de service de maison individuelle, nVent remboursera jusqu'à \$75 000 par occurrence pour les équipements électriques résidentiels endommagés suite à une défaillance du SPD. La limite de responsabilité de nVent aux termes de cette garantie sera la juste valeur marchande proportionnelle de l'équipement endommagé ou le montant déductible de la police d'assurance du propriétaire initial, selon le moindre des deux. Les équipements électriques résidentiels endommagés par une défaillance du SPD doivent être raccordés correctement et le SPD doit également subir des dommages de surtension. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une cause différente d'une "surtension". Cette garantie ne couvre pas les dommages associés à une surtension soutenue, à des équipements installés à l'extérieur, à des événements catastrophiques (y compris la foudre), au vandalisme, au vol, à l'usure normale, à l'obsolescence ou à un usage abusif. En cas de constatation d'un équipement endommagé, l'acheteur doit présenter une réclamation selon la procédure de réclamation et conformément à toutes les exigences supplémentaires fournies dans la Garantie du produit nVent (décrite ci-dessus).

